

# Manual práctico de autogestión para RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA PARA USUARIOS DE PLATAFORMA

Sigue de manera atenta, uno a uno los siguientes pasos

En caso de que no recuerdes la contraseña para ingresar a tu cuenta Facturatech:

## 01.

Dirígete al login de la plataforma <https://plataforma.facturatech.co/login/> y da clic en ¿Olvidaste tu contraseña?

plataforma.facturatech.co/login/

**Login**

Usa un nombre de usuario y contraseña válido para poder tener acceso a Facturatech

USUARIO \*

xxxxxxx

CONTRASEÑA \*

ACCEDER

¿Olvidaste tu contraseña?

REGISTRARSE

## 02.

En la pantalla recuperación de contraseña:

- Selecciona el tipo de usuario que, en tu caso como usuario de plataforma, debes elegir: Cliente Factura.
- Indica tu NIT sin el dígito verificador.
- Coloca el correo electrónico que tienes registrado en tu plataforma.
- Habilita el captcha, dando clic en no soy un robot.
- Da clic en enviar código.

## Recuperación de Contraseña

Por favor ingrese los datos con los que se registró

Tipo: Cliente Factura

NIT o Usuario: 900102030

Email: \_\_\_\_\_@gmail.com

No soy un robot

reCAPTCHA  
Privacidad - Términos

Ya Cuento Con Un Código

Enviar código

# Manual práctico de autogestión para RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA PARA USUARIOS DE PLATAFORMA

Sigue de manera atenta, uno a uno los siguientes pasos

## 03.

Te va a mostrar una notificación que indique que se hizo el envío de un código a tu correo electrónico.

No cierres esta pantalla, ya que en unos minutos volverás a utilizarla.

### Recuperación de Contraseña

Se envió un código de confirmación al email asignado a su cuenta  
[ @gmail.com]

Código

NIT, Usuario o email (Proveedor)

Nueva contraseña

Confirme contraseña

No soy un robot



reCAPTCHA  
Privacidad - Términos

Volver A Enviar El Código

Actualizar contraseña

## 04.

Revisa tu bandeja de correo electrónico.

Recibirás un mail con el asunto Confirmación de cambio de contraseña y en este, identifica el código que recibiste



### Confirmación de recuperacion de contraseña

Hemos recibido una solicitud para realizar un cambio de contraseña.

Por seguridad éste código caducará en 12Hrs.

Si Usted no solicitó un cambio de contraseña, por favor haga caso omiso. Sus datos están seguros.

#### Detalles de la solicitud

NIT: 900102030

Código: 7Zx1f

Fecha de la solicitud: 24-02-2023 13:46:38

© 2023 | Facturatech - Oficina Medellín Tel: (604) 6090004, Oficina Bogotá Tel: (601) 4850851, Oficina Cali Tel: (602) 3896000.

## 05.

Regresa a la pantalla en donde solicitaste el código de recuperación y sigue estos pasos:

- Coloca el código de cinco caracteres que recibiste en el correo.
- Indica tu NIT sin el dígito verificador.
- Crea tu nueva contraseña.
- Confirma la contraseña que colocaste en la casilla anterior.
- Habilita el captcha, dando clic en no soy un robot.
- Da clic en actualizar contraseña.

### Recuperación de Contraseña

Se envió un código de confirmación al email asignado a su cuenta  
[ @gmail.com]

Código

NIT, Usuario o email (Proveedor)

Nueva contraseña

Confirme contraseña

No soy un robot



reCAPTCHA  
Privacidad - Términos

Volver A Enviar El Código

Actualizar contraseña

Hazlo  
tu mismo



# Manual práctico de autogestión para RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA PARA USUARIOS DE PLATAFORMA

Sigue de manera atenta, uno a uno los siguientes pasos

## 06.

Te mostrará un mensaje que indique que la contraseña se ha actualizado. Da clic en iniciar sesión.



Su contraseña ha sido actualizada.

Iniciar sesión

Iniciar sesión como Proveedor

## 07.

Este enlace te direccionará al login de la plataforma para que realices tu ingreso:

- A. Coloca tu NIT sin el dígito verificador.
- B. Indica la contraseña de acceso.
- C. Da clic en acceder.

## Login

Usa un nombre de usuario y contraseña válido para poder tener acceso a Facturatech

USUARIO \*

xxxxxxx

CONTRASEÑA \*

.....

ACCEDER

¿Olvidaste tu contraseña?



facturatech

Si tienes dudas o necesitas soporte llámanos

Medellín: (604) 609 00 04 Bogotá: (601) 485 08 51 Cali: (602) 389 60 00

Para ver el video tutorial visita  
nuestra plataforma / sección TUTORIALES